

宿泊業だけでなく 全てのご商売に 共通するテーマです！



サービス業における お客様の声を経営に反映するには

～顧客満足を上げる事がリピーターに繋がる事例～

おぎのこなみ
荻野小波 氏
(株)サンザ (アンダリゾート) 代表取締役社長

第3回 伊東経営塾 11月10日(木)午後7時～

定員100名 <会場> 伊東商工会議所 2階会議室

≪ セミナーのポイント ≫

(株)サンザ (1986年9月創業) は、ホテル・テーマレストランの経営に加え、ブライダルやイベント&ツアーの企画、実施などの各種レジャー産業を営む会社です。

当市においては『アンダリゾート』の名称で親しまれています。

今回、講演をお願いするにあたり、伊東出身の荻野さんは「故郷のみなさんとお話ができる機会なので・・・」と、快く講師を引き受けてくださいました。



伊東出身の女性経営者が、外からの目線でお話しいただけます！

当日は、長めの質疑応答時間を設けますので、

ぜひ【きいてみたいこと】をご準備ください♪

お申込は FAX **0557-35-0637** へ お願いします

恐れ入りますが下の受講申込書に必要事項を記入のうえ FAX ください

全5回登録でお申込みいただいている方も、同様にお願いたします

平成28年度「第3回 伊東経営塾」受講申込書

事業所名	電話番号 ()	
申込 (右に○印してください)	全5回登録 法人 ・ 個人	単回 (11/10)
出席人数	当日の会場、資料の準備の都合上、人数を必ずお知らせください 人	
受講料 (単回受講)	会員 (お一人様) 1,000円 非会員 (お一人様) 2,000円	