

どなたでもご参加いただけます

“おもてなし”ってどういうこと？ 体を使って学びます。

“おもてなし” 基礎講座

1. 開催日時 平成29年 **9月21日** (木) 午後1時 ~ 午後4時

2. 会場 伊東商工会議所2階会議室

◆講師◆ **吉野直樹氏(おもてなし師マイスター)**

伊東駅前の店舗(土産物店)で接客、販売に19年従事。伊東商工会議所他関係団体が主催する伊東温泉おもてなし師マイスターの講習を3年受講し、その後、講師を務める。

◆講座の内容◆

おもてなしの基本的な考え方(ステップ)を学び、接客演習(ロールプレイング)を行う、体験型の講座です。



自分で決めた設定(シチュエーション)でおもてなしを実践します

3. 受講料 3,000円

※このセミナーは、「伊東温泉おもてなし師マイスター認定制度」の選択単位となります。

お申込み方法 TEL: 37-2500 FAX: 35-0637

E-mail: info@ito-cci.or.jp

(事務局: 伊東商工会議所 担当 後藤)までお申込み下さい

“おもてなし”基礎講座 申込書〔9月21日開催〕

お名前			
事業所名		ご住所	
TEL		FAX	
E-mail			

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営のみに使用します。

主催: 伊東商工会議所観光部会

共催: (一社)伊東観光協会 伊東温泉旅館ホテル協同組合 伊東市商店街連盟