

日本一のおもてなし市(し)を目指して…

伊東温泉おもてなし師マイスター

～平成29年度 受講者募集のご案内～

伊東温泉おもてなし師マイスターとは・・・

伊東市全体のおもてなし力（人間力・専門力・ガイド力）向上を目指し、平成23年度に創設をした伊東市独自の資格認定制度です。

接客の心や技術のアップはもちろん、伊東市の歴史・文化・自然についての知識を深め、伊東市にお越しくくださったお客様に「また伊東に行きたい！！」と思っていただけのような“人づくり”を目的としております。



1. 内 容

裏面のカリキュラムに沿って研修を受講していただき、その後に実施する資格認定試験に合格された方を「伊東温泉おもてなし師マイスター」に認定いたします

2. 対 象

- (1) 市内で事業を営んでいる方
- (2) 市内事業所に勤務をしている方

※業種・年齢・性別等は問いません。一般市民の方も、ご希望があればお申込みいただけます。

3. 受 講 料

別紙のカリキュラムのとおり（研修受講料・テキスト代を含みます）

4. 申 込 方 法

- (1) 別紙申込書を使用し、8月31日（木）までにお申込みください
- (2) 申し込みの際には、受講料もご持参ください

5. 研修会概要

受講時間：1回あたり 2～3時間
但し、視察研修については終日

会 場：伊東商工会議所（伊東市銀座元町6-11） 他



- 講師：(1) おもてな師マイスター認定者
(2) 岩下宣子氏（基本マナー研修）

全日本作法会の内田宗輝氏、小笠原流小笠原清信氏のもとでマナーを学び、1985年、現代礼法研究所を設立。マナーデザイナーとして、企業、学校、商工会議所、公共団体などでマナーの指導、研修、講演と執筆活動を行う。

6. 認定証

資格取得者（試験合格者）には「認定証」を交付します

- ・本人にバッヂ・ライセンスカードを交付します
- ・事業所には楯を貸与します（但し、資格取得者が楯を貸与した事業所の所属から外れた時は、楯を回収させていただきます）

7. 資格取得後

資格取得者には、市内観光イベントなどでの、“おもてなしスタッフ”としてご協力いただきたいと考えております（強制ではありません）

9. 主催：伊東商工会議所
共催：一般社団法人 伊東観光協会
伊東温泉旅館ホテル協同組合
伊東市商店街連盟
後援：伊東市



問い合わせ先

伊東商工会議所 TEL 37-2500

FAX 35-0637

担当：総務課 後藤

カリキュラムは裏面へ ⇒

(様式2)

※提出期限 8月31日(木)まで

平成29年度伊東温泉おもてな師マイスター研修会 申込書

提出日

平成 年 月 日

受講者	(ふりがな) 氏名： (男・女)
	生年月日： 昭・平 年 月 日 (満 歳)
	事業所名：
	担当部署：
担当業務：	
事業所所在地 (一般申込の方は自宅住所)	〒 ー
事業所連絡先 (一般申込の方は自宅連絡先) ※こちらからの連絡は基本的にメール(受講者全員へ一斉送信)を利用します。	TEL： () FAX： () E-mail：
受講講座 (受講する講座に○をしてください)	(1) ビジネスマナー講座(9/11) (2) 基本講座(9/21) (3) 全3回接客力UP講座(9/28・10/12・10/26) (4) 伊東の地域資源を再発見する講座(視察研修会) ①市街地視察(9/15・12/15) ②郊外視察(10/16・11/15)

※事務局記入欄

整理番号	
その他	